

Szkolenie dwudniowe

„Pierwsza pomoc emocjonalna jako specjalistyczna forma komunikacji stosowanej wobec osób w sytuacjach kryzysowych” (16 godzin)

Szkolenie adresowane jest do osób, które w swej pracy stykają się z osobami w kryzysie, np.: nauczyciele, pedagodzy w szkołach, a przede wszystkim pracownicy i kandydaci do pracy w służbach szybkiego reagowania np.: policja, straż pożarna, pracownicy służb więziennych i pogotowia ratunkowego, wojsko, obrona cywilna, członkowie grup i sztabów kryzysowych. Także i ci, którym pomaganie innym osobom jest bliskie, a przy tym chcieliby nabyć umiejętności psychospołeczne, ułatwiające kontakt z otaczającą rzeczywistością. Kryzys jest niezwykle trudnym doświadczeniem, które często przekracza możliwości samodzielnego poradzenia sobie jednostki. Zwykle używane wcześniej skutecznie metody radzenia sobie w trudnych sytuacjach są niewystarczające do poradzenia sobie z nową sytuacją. Jako zjawisko powszechne i dotyczące wszystkich, posiada dające się opisać reguły i zasady. Jedną z ważniejszych informacji, która dotyczy sposobu przeżywania sytuacji nowych i nieprzewidywalnych przez człowieka jest to, że **osoba w kryzysie znajduje się w mniejszym lub większym chaosie** poznawczym, emocjonalnym i behawioralnym. To stanowi zagrożenie dla niej i jej otoczenia. Bardzo ważnym działaniem w momencie przeżywania takiego stanu jest udzielenie szybkiej, fachowej pomocy – zabezpieczenia medycznego (o ile jest to konieczne) i, przez analogię, **zabezpieczenia psychologicznego** – „założenia opatrunku emocjonalnego”.

Szkolenie będzie realizowane w oparciu o wybraną wiedzę z zakresu: teorii kryzysu – zarówno w skali makro, jak i mikro, psychologii osobowości, rozwojowej, klinicznej, społecznej, psychopatologii, psychotraumatologii, socjologii, medycyny, podstaw filozofii, pomocy społecznej.

Cel główny szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności w zakresie udzielania emocjonalnej pierwszej pomocy osobom będących w sytuacjach kryzysowych.

Cel operacyjny:

Zmiana zachowania w kontakcie z osobą w kryzysie.

Realizacja celu operacyjnego:

- Wprowadzenie warunków optymalnej atmosfery do pracy w grupie
- Uruchomienie posiadanych przez uczestników doświadczeń, wiedzy i umiejętności związanych z sytuacją kryzysową (samoświadomość własnych emocji, funkcjonowania własnego w kryzysie, wrażliwość na objawy kryzysu u innych)
- Wzmocnienie silnych stron uczestników, integracja z grupą, wsparcie zaufania do własnych możliwości.
- Stworzenie u uczestników intelektualnej, wiedzy bazy na temat sytuacji kryzysowej i PPP (pierwszej pomocy psychologicznej).
- Uświadomienie przez uczestników własnych potrzeb, granic i barier w relacji dawanie-branie.
- Uczenie uczestników nowych umiejętności w zakresie stosowania procedury PPP.
- Planowanie przez uczestników wykorzystania nowych umiejętności w pracy zawodowej i życiu prywatnym.

Zakres tematyczny

- Kryzys – pojęcie, charakterystyka, objawy, konsekwencje (PTSD).
- Diagnoza kryzysu – stopień nasilenia, poziom zagrożenia,
- Pierwsza Pomoc w Kryzysie Emocjonalnym – cele, zasady, rozróżnienie od innych form pomocy.
- Nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu psychologicznego.
- Określanie i poszukiwanie rozwiązań problemów wynikających z kryzysu – ośrodki wsparcia i pomocy.
- Psychologiczna reakcja na zmianę i straty.
- Tendencje i myśli samobójcze jako forma reakcji na kryzys.
- Zarządzanie stresem, wypalenie zawodowe i metody zapobiegania.

Metody

- Szkolenia będą prowadzone w sposób uaktywniający uczestników - ich wiedzę, doświadczenia, emocje – metoda warsztatowa
- Proponowana będzie praca w mniejszych kilku osobowych zespołach, gry, dyskusje, symulacje, psychodramy
- Prowadzone będą interaktywne mini wykłady – wszystkie działania powinny być oparte na rzetelnej wiedzy dotyczącej omawianych problemów.
- Zostanie przeprowadzona ewaluacja szkolenia.

Organizacja

- Szkolenia mogą trwać od 16 do 24 godzin (8 godzin dziennie)
- Maksymalna liczba uczestników – 18,
- Planowane przerwy: obiadowa 13:00 – 14:00, 15-minutową przerwę na kawę ok. godz. 11:00, podobnie w sesji II ok. godz. 15:30,
- Szkolenie odbędzie się w dużej, przestronnej sali umożliwiającej przemieszczanie się całej grupy. Stoły ustawione w podkowę.
- Szkolenie prowadzone będzie przez dwóch trenerów, wyspecjalizowanych w uczeniu umiejętności psychospołecznych,

Warsztat jest tak skonstruowany, że można go modyfikować uwzględniając potrzeby odbiorców.

Uczestnicy otrzymują Certyfikat Interwenta I stopnia Polskiego Towarzystwa Pierwszej Pomocy Emocjonalnej.

Koszt szkolenia: 1200 zł

Zgłoszenia do **18 września 2009r.** prosimy kierować:
Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „ORGMAZ”
ul. Żelazna 87, 00-879 Warszawa
VI piętro, pokój 601
Tel. (022) 654 60 61 w. 259, fax: (022) 620 43 60
e-mail: a.suraj@orgmasz.pl
od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00
Data szkolenia: **21-22 września 2009 r. od godziny 9.00 do 17.00**

Prowadzący szkolenie:

Dr Krzysztof Górniak – prezes Polskiego Towarzystwa Pierwszej Pomocy Emocjonalnej. Jest kierownikiem studiów podyplomowych „Zarządzanie kryzysem – pierwsza pomoc emocjonalna. Szkoła trenerów ” w Nadbużańskiej Szkole Wyższej w Siemiatyczach. Posiada doświadczenie trenerskie i szkoleniowe w obszarach: zarządzanie bezpieczeństwem, sztuka prezentacji, pierwsza pomoc emocjonalna, zarządzanie stresem, porozumiewanie się interpersonalne, porozumienie bez przemocy, budowanie zespołu, wywieranie wpływu. Współpracował z instytucjami takimi jak: Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Komenda Główna Policji, Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych, Komenda Stołeczna Policji, Akademia Wychowania Fizycznego w Warszawie, Computaris S.A., ORGMASZ, Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa i Ochrony w Warszawie, PZU Życie, Business Centre Club, ITM Ltd., Totalizator Sportowy.